

Améliorons ensemble votre expérience dans nos déchèteries

Votre avis nous intéresse

En 2021, le réseau de déchèteries du Cotentin évolue pour répondre aux attentes de ses usagers. Aussi, le Cotentin vous propose de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire anonyme et confidentiel. Vous pouvez le retourner avant le 15/01/2021 en mairie, dans votre Pôle de Proximité ou à l'adresse mail "prevention.dechets@lecotentin.fr". Ce questionnaire est également disponible sur le site lecotentin.fr.

Quelles sont vos habitudes en matière d'utilisation du service de déchèteries

- **Nombre moyen de visites par an :**
 - Moins de 3 fois par an
 - 3 à 6 fois par an
 - 1 fois par mois
 - Plusieurs fois par mois
 - Toutes les semaines
 - Tous les jours
 - Jamais
- **Déchèterie habituellement fréquentée :**
- **Types de déchets apportés en déchèterie lors de vos 5 derniers passages :**
.....
.....
.....
- **Périodes de l'année où vous vous rendez en déchèterie :**
 - Printemps
 - Été
 - Automne
 - Hiver
 - Toute l'année
- **Habituellement, vous venez plutôt en déchèterie le : (jour de la semaine)**
- **Habituellement, vous venez plutôt en déchèterie :**
 - Avant 10H
 - Entre 10H et 12H
 - Entre 12H et 13H30 (pour les sites ouverts sur ce créneau)
 - Entre 13H30 et 15H
 - Entre 15H et 17H30
 - Après 17H30
 - Aléatoirement
- **Moyen pour venir en déchèterie :**
 - Véhicule léger
 - Véhicule léger + remorque
 - Utilitaire/fourgon
 - Véhicule de prêt/location
 - Autres :
- **Avant d'emmener un objet en déchèterie pensez-vous à la réparation, au réemploi, à la vente ou au don :**
 - Oui
 - Non
- **Quand vous allez en déchèterie, pensez-vous à bien trier vos déchets pour faciliter le dépôt :**
 - Oui
 - Non

Satisfaction sur votre expérience en déchèterie

- De manière générale que pensez-vous ?

	Pas satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Satisfaisant	Observations
Des jours d'ouverture depuis le 1 ^{er} /10/20 *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Des horaires d'ouverture depuis le 1 ^{er} /10/20 *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
De la qualité de l'accueil (courtoisie, conseils,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
De l'accessibilité au site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
De la propreté du site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
De l'état de la signalétique du site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Des déchets acceptés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- De manière générale que pensez-vous de la communication, sensibilisation (site internet : lecotentin.fr, publications sur les réseaux sociaux, mémo-tri, animations ambassadeurs du tri,...) ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Que souhaiteriez-vous voir comme améliorations sur votre déchèterie ? :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A propos de vous

- Votre foyer :

- Maison individuelle avec terrain
- Maison individuelle sans terrain
- Habitat collectif et
- Maison principale
- Maison secondaire

- Commune :

- Age :

- Moins de 30 ans
- 31 - 45 ans
- 46 - 65 ans
- plus de 65 ans

- Vous répondez en tant que :

- Professionnel
- Particulier
- Les 2

- * Pour rappel, les horaires et jours d'ouverture depuis le 1^{er}/10/20 sont :

Horaires d'ouverture :

- ➔ Pour les 3 déchèteries de Cherbourg-en-Cotentin : de 9h à 18h30 sans interruption.
- ➔ Pour les 12 autres déchèteries de l'agglomération : de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30.

Fermetures hebdomadaires de certaines déchèteries des Pôles de Proximité suivants :

DOUVE ET DIVETTE Martinvast > Mardi	VALÉE DE L'OUVE Rauville-la- Place > Mardi et jeudi	CŒUR DU COTENTIN Bricquebec > Jeudi Valognes > Mardi	ST-PIERRE- ÉGLISE Varouville > Mardi	VAL DE SAIRE Anneville- en-Saire > Jeudi	CÔTE DES ISLES Les Moitiers d'Allonne > Mercredi Portbail > Mardi	LES PIEUX Les Pieux > Jeudi Héauville > Samedi	MONTEBOURG Le Ham > Mardi et jeudi
--	--	---	---	--	---	--	--

FERMETURE DE TOUTES LES DÉCHÈTERIES LES DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS

Merci de retourner ce questionnaire papier au pôle de proximité de votre territoire ou par mail : prevention.dechets@lecotentin.fr

Plus d'information sur la gestion de vos déchets :

 Réduire ses déchets dans le Cotentin
     lecotentin.fr